**PRESTAÇÃO DE CONTAS DO COMITÊ DA QUALIDADE 2020**

O Comitê da Qualidade da Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca (ENSP/Fiocruz) realizou, em 14 de dezembro de 2020, a última das duas reuniões previstas para ano.

Um dos objetivos dessa reunião foi apresentação dos Planos da Qualidade para 2021 e monitoramento dos Planos da Qualidade de 2020, contando com o engajamento das seguintes subunidades, presentes na reunião: VDE, VDAL, VPDI, CDI, CSEGSF, DSSA, SEBIO, SGS e SGQ.

Ao todo foram 19 objetivos pactuados, sendo que 3 não iniciados, 3 adiados, 5 não concluídos, 1 parcialmente concluído e 7 concluídos ao longo do período. Com um resultado de 37% dos planos concluídos. Houve uma queda da taxa de concluídos comparada ao ano anterior, pois, muitos processos foram atrapalhados pela pandemia.

O Serviço de Gestão da Qualidade agradece a todos que de alguma forma contribuíram com empenho em fazer com que a Escola melhore gradativamente a qualidade dos serviços oferecidos a sociedade.

Abaixo, o relatório final dos Planos da Qualidade de 2020 e seus respectivos status:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Subunidades** | **Responsável** | **Título do Plano** | **Status** |
| **PQ.1** | **SGQ** | **Rafaela Kuster.** | **Edição protocolo atendimento às vítimas suspeitas de agressão física e prevenção ao suicídio** | **Concluído** |
| **PQ.02** | **SGQ** | **Murilo**  **Salles** | **Elaboração de metodologia de Planejamento da Qualidade da Ensp** | **Concluído** |
| **PQ.03** | **SGQ** | **Rodrigo Nascimento** | **Elaborar a Gestão Integrada na VDDIG** | **Não iniciado** |
| **PQ.04** | **DSSA** | **Maria de Lourdes** | **Elaboração de um Mapas de Processo referentes a Plataforma Ambiente e Saúde do Laboratório do DSSA** | **Não iniciado** |
| **PQ.05** | **DSSA** | **Maria de Lourdes** | **Revisão dos documentos (POPs e IT’s) referentes as atividades referentes a Plataforma Ambiente e Saúde do Laboratório do DSSA** | **Parcialmente concluído** |
| **PQ.06** | **SGQ** | **Patrícia Santos e Jorge Ricardo** | **Implantação e Implementação da Instrução de Trabalho** | **Adiado** |
| **PQ.07** | **CRPHF** | **Aila Maronna** | **Melhorias na Auditoria Interna de 2019 com foco na Gestão de Equipamentos** | **Não concluído** |
| **PQ.08** | **CRPHF** | **Aila Maronna** | **Realizar auditoria interna e análise crítica de 2020** | **Não concluído** |
| **PQ.09** | **VDPI** | **Aline Ribeiro** | **Monitoramento do fluxo de projetos submetidos no CEP ENSP** | **Concluído** |
| **PQ.10** | **VDAL** | **Letícia Alves** | **Monitoramento Mapeamento dos fluxos dos processos de aquisição recebimento e instalação dos equipamentos científicos e médico hospitalar da Ensp** | **Adiado** |
| **PQ.11** | **VDE** | **Adália Figueiredo** | **Mapeamento de Processos VDE** | **Não concluído** |
| **PQ.12** | **CESTEH** | **Zilda Santos** | **Plano da Qualidade** | **Concluído** |
| **PQ.13** | **SGS** | **Alba Valéria** | **Elaborar procedimento operacional padronizado (POP)** | **Concluído** |
| **PQ.14** | **SGS** | **Alba Valéria** | **Elaborar de POP para Identificação, Acondicionamento e Tratamento Térmico de**  **Resíduos Infectantes** | **Concluído** |
| **PQ.15** | **SGS** | **Alba Valéria** | **Revisão do POP do Plano de Gerenciamento de Materiais Perigosos** | **Adiado** |
| **PQ.16** | **CSEGSF** | **Isabel Motta** | **Realizar as adequações das conformidades** | **Concluído** |
| **PQ.17** | **VDE** | **Adália Figueiredo** | **Elaboração de indicadores de Processos** | **Não concluído** |
| **PQ.18** | **VDE** | **Adália Figueiredo** | **Formação de grupo interdisciplinar para Auditoria Interna** | **Não iniciado** |
| **PQ.19** | **VDE** | **Adália Figueiredo** | **Gestão de riscos dos Processos mapeados da VDE** | **Não concluído** |

Fonte: Serviço de Gestão da Qualidade, 2020